



TITULO
FORMATO VISITA AL CLIENTE

PROCESO
GESTIÓN DE OPERACIONES

FECHA DE VIGENCIA
17/11/2020
VERSIÓN
3
ETAPA DEL PROCESO
HACER

Fecha de la visita 23/07/2026
DD MM AAAA

Ciudad ARAUCA

Cliente RAMA JUDICIAL PRINCIPAL 1 Puesto RAMA JUDICIAL PRINCIPAL 1
Contacto VILMA JUDITH SALAZAR LOPEZ

FECHA DE VISITA	INQUIETUDES	RECOMENDACIONES	FIRMA CONTROL DE VISITA
23/07/2026	SE PRESTA EL SERVICIO CON		Vilma Judith Salazar Lopez
	CUATRO OPERARIAS DE ASO		
	YARLITH, YESSICA, ANA, MARCOTH		

CANAL DE COMUNICACIÓN

ESCRITA _____ CORREO _____
WHATSAPP _____ OTRO _____
CUAL PERSONAL

GENERA QUEJA SI _____ NO X
GENERA NO CONFORME SI _____ NO X

ACCIÓN CORRECTIVA GENERADA

CORRECCIÓN GENERADA

OBSERVACIONES

SEGUIMIENTO A LAS ACCIONES GENERADAS

Vilma S.
FIRMA CONTACTO

[Signature]
FIRMA RESPONSABLE DE LA VISITA





TÍTULO
FORMATO DE SUPERVISIÓN

PROCESO
GESTIÓN DE OPERACIONES

FECHA DE VIGENCIA
17/11/2020
VERSIÓN
3
ETAPA DEL PROCESO
VERIFICAR

Cliente RAMA JUDICIAL PRINCIPAL 1 Puesto RAMA JUDICIAL PRINCIPAL 1
Administrador o Interventor VILMA JUDITH SALAZAR, LÓPEZ
Mes JULIO Año 2026

ZONAS A REVISAR		Visita No.			
		1 Día: <u>23</u> <u>07</u>	2 Día: <u> </u> <u> </u>	3 Día: <u> </u> <u> </u>	4 Día: <u> </u> <u> </u>
Zonas de Servicio	Ascensores	B			
	Áreas Comunes	B			
	Baños	B			
	Cocinas	B			
	Cuarto de Aseo	B			
	Escalera	B			
	Muebles	B			
	Oficinas	LIMPIAS			
	Paredes	B			
	Parqueadero	B			
	Pasillos	B			
	Pisos	B			
	Puertas	B			
	Recepción	B			
	Salones	B			
	Shuf	B			
	Vidrios	B			
	Otros	B			
Presentación personal	Carnes	B			
	Maquillaje, Cabello, Uñas	B			
	Medias	B			
	Uniforme	B			
	Zapatos	B			
Insumos		B			
Equipos		B			
Observaciones		B			
Nombre Supervisora					
Firma Operario (a)					



TITULO
FORMATO VISITA AL CLIENTE

PROCESO
GESTIÓN DE OPERACIONES

FECHA DE VIGENCIA
17/11/2020
VERSIÓN
3
ETAPA DEL PROCESO
HACER

Fecha de la visita 23/07/2026
DD MM AAAA

Ciudad ARAUCA

Cliente RAMA JUDICIAL SEDE N°2

Puesto RAMA JUDICIAL SEDE N°2

Contacto VILMA JUDITH SALAZAR López

FECHA DE VISITA	INQUIETUDES	RECOMENDACIONES	FIRMA CONTROL DE VISITA
23/07/2026	SE PRESTA EL SERVICIO		Margarita U.
	CON UNA OPERARIA DE		
	ASEO MARGARITA OCASIA..		

CANAL DE COMUNICACIÓN

ESCRITA _____ CORREO _____
WHATSAPP _____ OTRO _____
CUAL PERSONAL.

GENERA QUEJA SI _____ NO X
GENERA NO CONFORME SI _____ NO X

ACCIÓN CORRECTIVA GENERADA

CORRECCIÓN GENERADA

OBSERVACIONES

SEGUIMIENTO A LAS ACCIONES GENERADAS

Vilma
FIRMA CONTACTO

[Signature]
FIRMA RESPONSABLE DE LA VISITA





TÍTULO
FORMATO DE SUPERVISIÓN

PROCESO
GESTIÓN DE OPERACIONES

FECHA DE VIGENCIA
17/11/2020
VERSION
3
ETAPA DEL PROCESO
VERIFICAR

Cliente RAMA JUDICIAL SEDE N°2 Puesto RAMA JUDICIAL SEDE N°2
Administrador o Interventor VILMA JUDITH SALAZAR LÓPEZ
Mes JULIO Año 2026

ZONAS A REVISAR		Visita No.			
		1 Día: <u>23</u> <u>07</u>	2 Día: <u> </u> <u> </u>	3 Día: <u> </u> <u> </u>	4 Día: <u> </u> <u> </u>
Zonas de Servicio	Ascensores	B			
	Áreas Comunes	B			
	Baños	B			
	Cocinas	B			
	Cuarto de Aseo	B			
	Escalera	B			
	Muebles	B			
	Oficinas	LIMPIAS			
	Paredes	B			
	Parqueadero	B			
	Pasillos	B			
	Pisos	B			
	Puertas	B			
	Recepción	B			
	Salones	B			
	Shut	B			
	Vidrios	B			
	Otros	B			
Presentación personal	Carnes	B			
	Maquillaje, Cabello, Uñas	B			
	Medias	B			
	Uniforme	B			
	Zapatos	B			
Insumos		B			
Equipos		B			
Observaciones					
Nombre Supervisora					
Firma Operario (a)		Margarita U.			



TITULO
FORMATO VISITA AL CLIENTE
PROCESO
GESTIÓN DE OPERACIONES

FECHA DE VIGENCIA
17/11/2020
VERSIÓN
3
ETAPA DEL PROCESO
HACER

Fecha de la visita 15/07/2026
DD MM AAAA

Ciudad ARAUCA

Cliente RAMA JUDICIAL CESPAN.3

Puesto RAMA JUDICIAL CESPAN.3

Contacto VILMA JUDITH SALAZAR. López

FECHA DE VISITA	INQUIETUDES	RECOMENDACIONES	FIRMA CONTROL DE VISITA
15/07/2026	SE PRESTA EL SERVICIO		Mario Ferrer
	CON UNA OPERARIA DE		
	ASEO MARIA FERNANDA.		

CANAL DE COMUNICACIÓN

ESCRITA _____ CORREO _____
WHATSAPP _____ OTRO _____
CUAL _____

GENERA QUEJA SI _____ NO _____
GENERA NO CONFORME SI _____ NO _____

ACCIÓN CORRECTIVA GENERADA

CORRECCIÓN GENERADA

OBSERVACIONES

SEGUIMIENTO A LAS ACCIONES GENERADAS

Vilma S.
FIRMA CONTACTO

[Firma]
FIRMA RESPONSABLE DE LA VISITA





TÍTULO
FORMATO DE SUPERVISIÓN
PROCESO
GESTIÓN DE OPERACIONES

FECHA DE VIGENCIA
17/11/2020
VERSIÓN
3
ETAPA DEL PROCESO
VERIFICAR

Cliente RAMA JUDICIAL CESPAN N°3 Puesto RAMA JUDICIAL CESPAN N°3
Administrador o Interventor VILMA JUDITH SALAZAR LÓPEZ
Mes JULIO Año 2026

ZONAS A REVISAR		Visita No.			
		1 Día: <u>15</u> <u>07</u>	2 Día: <u> </u> <u> </u>	3 Día: <u> </u> <u> </u>	4 Día: <u> </u> <u> </u>
Zonas de Servicio	Ascensores	N/A			
	Áreas Comunes	B			
	Baños	B			
	Cocinas	B			
	Cuarto de Aseo	B			
	Escalera	B			
	Muebles	B			
	Oficinas	LIMPIAS			
	Paredes	B			
	Parqueadero	B			
	Pasillos	B			
	Pisos	B			
	Puertas	B			
	Recepción	B			
	Salones	B			
	Shut	B			
	Vidrios	B			
	Otros	B			
Presentación personal	Carnes	N/A			
	Maquillaje, Cabello, Uñas	B			
	Medias	B			
	Uniforme	B			
	Zapatos	B			
Insumos		B			
Equipos		B			
Observaciones					
Nombre Supervisora					
Firma Operario (a)					



TITULO
FORMATO VISITA AL CLIENTE
PROCESO
GESTIÓN DE OPERACIONES

FECHA DE VIGENCIA
17/11/2020
VERSIÓN
3
ETAPA DEL PROCESO
HACER

Fecha de la visita 15/07/2026
DD MM AAAA

Ciudad ARAUCA

Cliente RAMA JUDICIAL CONTRALORIA 4. Puesto RAMA JUDICIAL CONTRALORIA 4
Contacto VILMA JUDITH SALAZAR. LOPEL.

FECHA DE VISITA	INQUIETUDES	RECOMENDACIONES	FIRMA CONTROL DE VISITA
15/07/2026	SE PRESTA EL SERVICIO		HORA MURILLO
	CON UNA OPERARIA DE		
	ASEO MARIA MURILLO...		

CANAL DE COMUNICACIÓN

ESCRITA _____ CORREO _____
WHATSAPP _____ OTRO _____
CUAL PERSONAL

GENERA QUEJA SI _____ NO X
GENERA NO CONFORME SI _____ NO X

ACCIÓN CORRECTIVA GENERADA

CORRECCIÓN GENERADA

OBSERVACIONES

SEGUIMIENTO A LAS ACCIONES GENERADAS

Vilma S.
FIRMA CONTACTO

[Signature]
FIRMA RESPONSABLE DE LA VISITA





TÍTULO
FORMATO DE SUPERVISIÓN

PROCESO
GESTIÓN DE OPERACIONES

FECHA DE VIGENCIA
17/11/2020
VERSIÓN
3
ETAPA DEL PROCESO
VERIFICAR

Cliente RAMA JUDICIAL CONTRALORIA 4 Puesto RAMA JUDICIAL CONTRALORIA 4
Administrador o Interventor VILMA JUDITH SALAZAR LÓPEZ
Mes JULIO Año 2026

ZONAS A REVISAR		Visita No.			
		1 Dia: 15 07	2 Dia:	3 Dia:	4 Dia:
Zonas de Servicio	Ascensores	NIA			
	Áreas Comunes	B			
	Baños	B			
	Cocinas	B			
	Cuarto de Aseo	B			
	Escalera	B			
	Muebles	B			
	Oficinas	LIMPIAS			
	Paredes	B			
	Parqueadero	B			
	Pasillos	B			
	Pisos	B			
	Puertas	B			
	Recepción	B			
	Salones	B			
	Shut	B			
	Vidrios	B			
	Otros	B			
Presentación personal	Carnes	B			
	Maquillaje, Cabello, Uñas	B			
	Medias	B			
	Uniforme	B			
	Zapatos	B			
Insumos		B			
Equipos		B			
Observaciones					
Nombre Supervisora					
Firma Operario (a)		Maria Morillo			